

社会福祉法人文光福祉会 令和4年度 苦情受付報告

令和5年6月28日

1. 苦情受付状況

施設 すこやか保育園

受付件数 5 件

申し出者

入所児童保護者 5 件

入所児童保護者以外の親族 0 件

その他 0 件

内容

入所児童の嘔みつきに対する対応（保育士の確認不足・保護者への報告漏れ） 1 件

体調不良児の保育受入れについて（下痢便が続く児童の受入） 1 件

給食の対応（乳製品の摂取の拒否 否アレルギー対応児） 1 件

保護者の迅速な送迎への協力について（駐車場利用の協力） 1 件

降園時の排泄についての保育士の対応について（排泄に気づかぬまま保護者引き渡し） 1 件

デイサービスセンター輝

受付件数 1 件

申し出者

利用者本人 0 人

利用者家族 0 人

代理人 他 0 人

その他 0 人

内容

2. 第三者委員への助言・立ち合い 要 0 件 否 5 件

3. 第三者委員会 報告 1 回 開催日 令和5年度6月28日(web及び文書報告)

4. 第三者委員 ・宇地原 文子 ・座間味 勇