

インターネットの速度やサポートにお悩みの方へ

# ストレスフリーな

## インターネット生活を始めませんか？ ちゃんぷる光セットがその答えです!!



### \\これまでの実績\\



地元沖縄 CM にて紹介中！  
インターネットプロバイダー  
にて**23**年間のサービス実績！



インターネットなど  
会員数 **8,000** 名以上  
のご契約を頂いております！



インターネットマンション  
**800** 棟の管理実績で  
信頼のサポートをご提供！



### \\選ばれている**3つ**の理由\\

#### 1.次世代回線による安定した高速通信

動画視聴やオンラインゲーム、リモートワークでも  
ストレスなく利用できる

#### 2.地域密着型の訪問サポート

初期設定やトラブル発生時には専門スタッフが  
迅速に訪問して対応

#### 3.迅速かつ丁寧な対応

安心して相談できる環境が整っているため  
迅速で丁寧なサポートが可能

## ちゃんぷる光<sup>セット</sup>

ちゃんぷる光セットとは

プロバイダー料 + 利用料  
のお得な月額プラン

マンション  
タイプ



月額  
料金 **3,960**円

ファミリー  
タイプ



月額  
料金 **5,390**円

お申込み・お問合せはお電話で！

**098-851-2800**

平日9:00 - 18:00 土曜9:00 - 18:00

LINE



まずはお電話にてサポートを  
**体験** してみてください！

←LINEからもサポートOK

キャンペーン情報は裏面をご覧ください



# ちゃんぷる光<sup>セット</sup>

## 転用ご契約キャンペーン!!

沖縄県  
限定  
お早めに

フレッツ光からちゃんぷる光セットに  
転用ご契約されるお客様の月額費をサポート

月額費 **3,960** 税込 円~ が **1**ヶ月間 **0** 円に

キャンペーン

月額費 **3,960** 税込 円~

ご成約特典

いまだけ

2024年11月1日

~

2025年1月31日

Point  
1

初回利用月の  
月額料金が  
1ヶ月間

**0** 円

Point  
2

転用料金

**0** 円

Point  
3

Wi-Fi機器

プレゼント

IPoE対応 Wi-Fiルーター

※「ちゃんぷるNet」のLINE公式アカウントにて、友だち登録をして頂く必要がございます。ひかり電話基本料金:550円-通話料金は別途加算されます。※注意:マンションタイプをご利用になる場合はお住いのマンションにNTT設備(マンションタイプ)が導入されていることが条件となります。(弊社にて確認も可能です)※ご利用条件:開通月から3年間のご利用条件となります。3年未満の解約の場合は解約金が発生いたします。(解約金:ファミリータイプ・4,900円 マンションタイプ・3,600円 各不課税)

## フレッツ光からちゃんぷる光セットへの転用方法

※転用承諾番号は「A」または「B」で発行 します。発行後は **お電話** か **LINE** にて **ちゃんぷるNet** までご連絡 ください。

### A インターネットで転用承諾番号発行

- 必要な情報を準備 以下情報を手元に準備してください  
お客様ID(CAFxxxxxxxxxx)・契約者名・利用場所住所  
支払方法・連絡先メールアドレスを準備
- NTT公式ウェブサイトへアクセス  
<https://flets-w.com/collabo/tenyou/entry/>
- 案内に沿って申込み手続きを行う

※詳細については別紙をご参照ください。なお、Aで発番した場合はBの作業は不要です。

### B NTT転用承諾番号発行センターにて発行

- 必要な情報を準備 以下情報を手元に準備してください  
お客様ID(CAFxxxxxxxxxx)・契約者名・利用場所住所  
支払方法を準備
- NTT転用承諾番号発行センターへ連絡  
**0120-553-104** のフリーダイヤルへ連絡
- オペレーターの案内に沿って手続きを行う

※詳細については別紙をご参照ください。なお、Bで発番した場合はAの作業は不要です。

### お支払い & お問い合わせ

プロバイダーとNTT西日本の責任分岐点が無くなり弊社が責任を  
持ってサポート対応を行います。

- ①お支払い: プロバイダー料金とNTT料金をまとめて弊社へお支払いいただけます。
  - ②お問合せ: トラブルやオプション追加のお問合せは全て弊社が対応いたします。
- ※ひかりテレビやセキュリティ対策ツールの2ライセンス目など、NTT独自サービスの料金は引き続きNTTからのご請求となります。

### 解約に関して

- ※ちゃんぷる光セットの継続利用が3年未満、または他事業者への変更の場合は解約金が発生します。
- ※解約金:
  - ・消費者保護ルールの改定に伴い、解約金が減額されました。
  - ・2022年7月以降にちゃんぷる光セットへ切り替えたお客様の解約金は、月額利用料1ヶ月分のみです。(解約金:ファミリータイプ 4,900円、マンションタイプ 3,600円(不課税))
- ※解約手続きや光回線撤去に日数がかかる場合があり、処理が翌月にまたがる場合は当月の利用料金もご請求させていただくことがありますので、ご了承ください。