

初期不良交換前に5分で改善チェック!チェックリスト記入欄

初期不良交換でも返送料は発生してしまうため、
このまま継続いただく事をメリットに感じていただける様にチェックリストをご用意いたしました。
最初にお届けがあった日から8日以内のご返送で受付可能ですので、
送付前に必ず全てのチェック事項の内容をご確認の上で、全てのチェックボックスにチェックをお願い致します。

☐SIMカードが認識されない

SIMカードの挿し直しによって端末が再起動され、正常な通信状態に戻る事があります。
1度電源をOFFにしておき、端末同梱のご利用ガイドをもとに正しい向きで、
再度、挿入をお願いいたします。

☐電源が入らない

別途の電源アダプターおよびケーブルが、ルーター本体およびコンセントにしっかりと接続されているかご確認ください。
可能であれば、別のコンセントに差し替えて電源が入っているかお試しください。
電源ボタンを数秒間長押ししてもランプが一切点灯しない、または反応がない状態をご確認ください。

☐通信（インターネット）に接続できない

ルーター本体のランプ状態（電源ランプ、Wi-Fiランプ、電波/SIMランプなど）をご確認ください。
消灯しているランプや赤く点灯・結局しているランプがありますのでお知らせください。
ルーターの電源を切り、数秒後に再度電源を入れて（再起動して）改善するかご確認ください。
接続している端末（スマートフォンやパソコンなど）のWi-Fi設定を一度オフ・オンにしてください、再度接続をお試しください。

☐端末の初期化しても直らない

端末ごとに設定されたリセットボタンにより、更に端末の状態をリフレッシュする事が可能です。
手順①-電源の状態を確認する（端末のACアダプタがコンセントに差し込まれており、
本体の電源が入っている状態（ランプが点灯している状態）であることを確認します。）
手順②-RESETボタンを長押しする（端末の底面（裏側）にある「RESET」と書かれた小さな穴の中にボタンがあります。
ピンや変形させたクリップなど、先端の細いものを使って、中にあるボタンを10秒以上押し続けます。）
手順③-自動再起動を待つ（10秒以上押し続けると、端末のランプが反応し、自動的に再起動がかかります。
完全に起動が完了するまで（約3分程度）は、絶対に電源プラグを抜かないでください。）

☐光回線へのお乗り換えのご案内

「どうしても通信速度を優先したい」というお客様へ、弊社でも光回線サービス（光コラボ）をご案内可能です。
※光回線へご変更される場合、現在のホームルーターよりも月額料金は高くなり、開通工事が必要となります。
それでも光回線をご希望される場合や、「料金が上がっても速度を取るべきか迷っている」という場合は、
お客様のご利用状況に合わせた最適なプランをご提案いたします。
解約前にはまずは下記QRコード（または窓口）よりご相談ください。

お問い合わせフォーム



光回線乗り換えの
詳細はこちら



メール：support@mco.ne.jp TEL：098-851-2800 （土日・祝・年末年始を除く10：00から18：00）

販売店	有限会社メディアちゃんぶる沖縄	販売店住所	〒901-0244
電話番号	098-851-2800	電気通信 役務名	ちゃんぶる5G HOME

内容について	必ず申請前に申請前のチェック事項にチェックを入れていただき、使用方法について解消できるものが無いかご確認くださいませ。ご記入いただいた内容は今後のサービス向上のため活用させていただきます。
--------	--