

第三者委員会(苦情処理)	
第三者委員会	親川 吉子・奥本 順子
苦情処理責任者	宮城 幸
苦情処理担当者	宮城 木綿子
□苦情内容□	
申請日	平成21年9月17日(木)
利用者	個人情報保護により開示なし
内 容	お迎えの時間に担任より「酒臭い」と言われ、気分を害し傷ついた。登園時に小動物を見ていると「保育の時間です」と再三せかされ、親子の時間を奪われた。
想定原因	担任保育士の対応
第三者委員会へ報告要否	第三者委員会へ報告
第三者委員会の助言・立ち会い	なし
□解決・改善□	
解決日	平成21年10月22日(木)
処理経過	園長が直接当事者から苦情を受け謝罪を行う。当事者、園長、担任の三者で話し合いの場を設ける。
結 果	今後対応を改めるよう反省し和解する。最近では当事者の笑顔も見られるようになり担任との関係も良好に向かっている。