

第三者委員会(苦情処理)

第三者委員会	親川 吉子・奥本 順子
苦情処理責任者	宮城 幸
苦情処理担当者	豊里 浩子
☐ 苦情内容 ☐	
申請日	平成20年7月10日(木)
利用者	匿名
内容	保育園正面門扉が子どもにも安易に開錠できる、また、保護者の閉め忘れもあり、とても危険というクレームを受ける。
想定原因	サービスの内容
第三者委員会へ 報告要否	第三者委員会へ報告、早急に対応するよう指示をもらう。
第三者委員会の 助言・立ち会い	なし
☐ 解決・改善 ☐	
解決日	平成20年8月18日(月)
処理経過	1,子どもたちへ開錠と駐車場の危険性を啓蒙する。 2,朝日工業にて錠前の取り付け依頼を行う
結果	子どもの手の届かない位置に錠をつけ対応を行う。