

第三者委員会(苦情処理)

第三者委員会	親川 吉子・奥本 順子
苦情処理責任者	宮城 幸
苦情処理担当者	荻堂 美智代
<input type="checkbox"/> 苦情内容 <input type="checkbox"/>	
申請日	平成21年2月20日(金)
利用者	個人情報保護により開示なし
内容	保育園行事特に保護者参加型行事には少なくとも1~2週間前に告知、確認してほしい。
想定原因	説明・情報不足
第三者委員会へ報告要否	第三者委員会へ報告
第三者委員会の助言・立ち会い	なし
<input type="checkbox"/> 解決・改善 <input type="checkbox"/>	
解決日	平成20年2月20日(金)
処理経過	1,行事確認全保護者へホワイトボードによる告知を行う。 2,職員会にて報告、情報の共有を行う。
結果	園便り・お便り帳・ホワイトボード・口頭を使いさらなる情報の共有化を行い告知する。