

社会福祉法人文光福祉会 令和5年度 苦情受付報告

令和6年6月26日

1. 苦情受付状況

施設 すこやか保育園

受付件数 3件

申し出者

入所児童保護者 3件

入所児童保護者以外の親族 0件

その他 0件

内容

入所児童の嘔みつきに対する対応（保育士の確認不足・保護者への報告漏れ） 2件

保育士の対応について（保護者に対する保育士のアドバイスの言葉づかい態度に不満） 1件

デイサービスセンター輝

受付件数 0件

申し出者

利用者本人 0人

利用者家族 0人

代理人 他 0人

その他 0人

内容

2. 第三者委員への助言・立ち合い 要 0件 否 3件

3. 第三者委員会 報告 1回 開催日 令和6年度6月26日(web及び文書報告)

4. 第三者委員 ・宇地原 文子 ・座間味 勇