

# 社会福祉法人文光福祉会 令和 6 年度 苦情受付報告

令和 7 年 6 月 27 日

## 1. 苦情受付状況

### 施設 すこやか保育園

受付件数 3 件

申し出者

入所児童保護者 3 件

入所児童保護者以外の親族 0 件

その他 0 件

内容

入所児童の噛みつき及び打撲等の怪我に対する対応（保育士の確認不足・保護者への報告漏れ）

2 件

保護者限定アプリ動画配信による意見（わが子の保育園での様子等 疎外感） 1 件

### デイサービスセンター輝

受付件数 0 件

申し出者

利用者本人 0 人

利用者家族 0 人

代理人 他 0 人

その他 0 人

内容

2. 第三者委員への助言・立ち合い 要 0 件 否 3 件

3. 第三者委員会 報告 1 回 開催日 令和 7 年度 6 月 27 日(web 及び文書報告)

4. 第三者委員 ・宇地原 文子 ・座間味 勇