

# 社会福祉法人文光福祉会 令和6年度 苦情受付報告

令和7年6月27日

## 1. 苦情受付状況

### 施設 すこやか保育園

受付件数 3件

#### 申し出者

入所児童保護者 3件

入所児童保護者以外の親族 0件

その他 0件

#### 内容

入所児童の噛みつき及び打撲等の怪我に対する対応（保育士の確認不足・保護者への報告漏れ）

2件

保護者限定アプリ動画配信による意見（わが子の保育園での様子等 疎外感） 1件

### デイサービスセンター輝

受付件数 0件

#### 申し出者

利用者本人 0人

利用者家族 0人

代理人 他 0人

その他 0人

#### 内容

2. 第三者委員への助言・立ち合い 要 0件 否 3件

3. 第三者委員会 報告 1回 開催日 令和7年度6月27日(web及び文書報告)

4. 第三者委員 ・宇地原 文子 ・座間味 勇